

4

błędy
kosmetyczek,
które rujnują
urodę
Klientek



Spis treści:

1. Po co Ci ten e-book?
2. Nie wykonujesz prawidłowo zabiegu oczyszczania
3. Nie przeprowadzasz wywiadu przed zabiegiem
4. Wykonałaś zabieg prawidłowo, a Klientka wraca z problemem
5. Kurs weekendowy i „do dzieła”. Czy to rozsądne?

Po co Ci ten e-book?



Być może zastanawiasz się po co Ci kolejna „książka”, skoro i tak nie nadążasz z czytaniem.

Po pierwsze to **wiedza „w pigułce”**, więc nie zajmie dużo czasu, a po drugie ma Cię skłonić do refleksji, **przyjrzenia się swojej pracy** i wprowadzenia ewentualnych zmian.

Spójrzmy same krytycznie na swój zawód i nie pozwólmy, aby błędy wytykały nam nieprzyjazne środowiska.

Zapraszam do lektury!

dr Ewa Szmaj

Nie wykonujesz prawidłowo zabiegu oczyszczania



Oczyszczanie manualne to zabieg, który w Polsce ma swoją tradycję i wciąż znajduje się w ofercie wielu gabinetów.

HIGIENA – często stosowane chusteczki higieniczne do usuwania zaskórników oraz nie daj Boże – „pryszczycy” stanowi błąd w sztuce.

INWAZYJNOŚĆ – zabieg narusza ciągłość naskórka i ułatwia wnikanie bakterii w głąb skóry, pogarszając jej stan.

STERYLNOŚĆ – jest podstawą tego zabiegu; stosuj rękawiczki, gaziki jałowe, sterylną łyżeczkę Unny i jednorazowe igły.

CZAS – leczenie dermatologiczne może być bardziej wskazane w danym momencie niż oczyszczanie, zwłaszcza jeśli na skórze jest sporo krost i cyst ropnych.

➔ **Pamiętaj!** Nieprawdą jest, że oczyszczanie „leczy” trądzik.

Nie przeprowadzasz wywiadu przed zabiegiem



Dziś coraz więcej Klientek ma cerę wrażliwą i naczyniową oraz przybywa alergików.

PROFESJONALIZM – naszym obowiązkiem i oznaką profesjonalizmu jest przeprowadzenie wywiadu, czyli mówiąc wprost – zapytanie Klientki o alergię, przyjmowane leki, suplementy, stan zdrowia, obecność metalowych elementów w ciele (rozsusznik, implanty, śruby po złamaniu itp.)

APARATURA – jest to szczególnie ważne w przypadku zabiegów elektrycznych (np. galwan), ultradźwiękami (np. lipokawitacja, peeling kawitacyjny), RF, laserem itp. Istnieje szereg przeciwwskazań do zabiegów, a ich nie ustalenie zagraża życiu i zdrowiu Klienta.

S.O.S. – wystarczy wstrząs anafilaktyczny i możemy mieć bardzo poważny problem bez zestawu antywstrząsowego i braku umiejętności jego zastosowania.

➡ Jeśli stawiasz na inwazyjne zabiegi z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii rozważ współpracę z lekarzem lub pielęgniarką dla bezpieczeństwa własnego i Twoich Klientów.

Wykonałaś zabieg prawidłowo, a Klientka wraca z problemem



Wykonałaś peeling kwasami, retinolem lub inny, a po dwóch dniach Klientka zgłasza, że skóra swędzi, jest napięta i czerwona, a stan jest nie do wytrzymania. Co robić?

ANALIZA – przede wszystkim przeanalizuj, czy przeprowadziłaś zabieg zgodnie z procedurą producenta (jeśli kwas ma pozostać na skórze 5 min. to tak faktycznie ma być!), poprzedziłaś go wywiadem i podałaś zalecenia pozabiegowe na piśmie.

OBJAWY – teraz zastanów się czy Klientka może mieć alergię czy podrażnienie. Jak wskazują źródła znacznie częściej u młodych kobiet, które mają delikatną skórę dochodzi do podrażnienia.

➡ **Pamiętaj!** Nigdy w takiej sytuacji nie zostawiaj Klientki samej lub nie odsyłaj jej do dermatologa.

Powinnaś wiedzieć jako profesjonalistka, co zalecić. Oto moje odpowiedzi:

- ◆ lek antyhistaminowy bez recepty 2x dziennie
- ◆ wapno rozpuszczalne 2 x dziennie
- ◆ emolient 2x dziennie lub według potrzeby

Kurs weekendowy i „do dzieła”. Czy to rozsądne?



Rynek edukacyjny to prężnie działająca gałąź branży kosmetycznej. Brak jasnych regulacji prawnych powoduje, że właściwie każdy może udać się na kurs kosmetyczny.

ODPOWIEDZIALNIE – ukończony kurs, szkolenie czy szkoła nie zwalnia nas od odpowiedzialności za efekty naszej pracy.

EDUKACJA – kosmetologia to szeroka dziedzina wiedzy i umiejętności, dlatego wymaga ukończenia szkoły policealnej (kosmetyczka) lub studiów (kosmetolog). Kolejnym krokiem jest zdobywanie dodatkowych kwalifikacji na kursach i szkoleniach, trwających od 1 do nawet 30 dni. Brzmi to rozsądnie, ponieważ po ukończeniu szkoły posiadamy podstawy, które możemy dalej rozwijać.

OCHRONA – etyczne podejście do zawodu to wykonywanie zabiegów zgodnie ze sztuką,

aktualnie obowiązującymi przepisami i z uwzględnieniem dobra Klient. Świadomość Klientów jest tak duża, że mogą dochodzić swoich praw w sądzie. Naszą obroną w tej sytuacji jest pełna dokumentacja (karta klienta, świadoma zgoda na zabieg, dokumentacja fotograficzna) i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

➔ **Pamiętaj!** Nie tylko zysk jest ważny, ale głównie bezpieczeństwo Twoje i Twoich Klientów. Wykonuj zabiegi świadomie.

„Nie wstyd nie wiedzieć, lecz wstyd nie pragnąć swojej wiedzy uzupełnić”.

Feliks Chwalibóg



Kim jestem?

Nazywam się Ewa Szmań-Kupny

- Jestem magistrem kosmetologii, doktorem nauk o zdrowiu, absolwentką Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach;
- od 2007 pracuję jako nauczyciel zawodu w szkołach policealnych oraz nauczyciel akademicki i wykładowca kosmetologii pielęgnacyjnej, upiększającej i leczniczej w Wyższych Uczelniach naszego regionu;

- stworzyłam studia podyplomowe: Kosmetologia holistyczna i jestem współautorką kierunku: Zarządzanie placówką kosmologiczną i SPA w GWSH w Katowicach;
- jestem niezależnym ekspertem w dziedzinie kosmetologii;
- od 2012 prowadzę firmę Kosmetologia praktyczna dr Ewa Szmań;
- specjalizuję się w kosmetologii pielęgnacyjnej, estetycznej i holistycznej;
- uczestniczę w szkoleniach, konferencjach i sympozjach z zakresu dermatologii, medycyny estetycznej i kosmetologii;
- jestem autorką publikacji naukowych i popularno-naukowych (w czasopiśmie [Zdrowie bez leków](#)), ekspertem portalu [Silesia Dzieci](#) oraz [ABC Zdrowie](#)
- prowadzę własny kanał na 